

TUTORIAL DE UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO TRUESAFE APP

Olá!

Seja bem-vindo ao tutorial de utilização do aplicativo Trusafe App, a solução ideal para você gerenciar suas visitas com conforto e praticidade. Uma solução de excelência fornecida pela Vertec Tecnologia, líder em soluções para o seu condomínio.

Como primeiro passo você deve entrar em contato com o responsável pela ativação do seu acesso através do Whatsapp de número (21)98715-2680. O supervisor Ricardo Melo fará a ativação do seu acesso mas antes precisamos que forneça a ele os seguintes dados:

- Seu nome completo e nome daqueles que irão utilizar o app em sua residência além de você;
- Um endereço de e-mail seu e dos outros que irão utilizar; caso queria que apenas uma conta seja criada não tem problema, essa conta pode ser utilizada em vários aparelhos
- Seu endereço de cadastro no sistema, sendo rua e numero da residência, ou nome do prédio e numero do apartamento.

Após o contato e o fornecimento das informações será enviado pelo supervisor para o e-mail que você forneceu um link para criação e ativação da senha de uso do aplicativo.

Você pode baixar o aplicativo nas lojas oficiais do Android e IOS nos seguintes links abaixo:

Android

<https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.truesafe.app>

IOS - <https://apps.apple.com/br/app/truesafe-app/id6444070574>

O aplicativo apesar de poderoso é bem simples e intuitivo. O primeiro passo é fazer login no sistema, fornecendo o mesmo e-mail de cadastro e a senha criada nos passos anteriores.



×

E-mail

Senha

[Esqueceu a senha?](#)

Entrar

Depois de se autenticar no software será exibida a tela principal. Nessa tela fica a mostra um QR Code dinâmico que se modifica a cada 30 segundos. Esse QR Code também pode ser utilizado para acesso pela portaria principal através dos leitores de QR Code instalados nos totens em todas as baias, e na catraca de pedestre.



Vamos aprender agora como enviar um convite de acesso para sua visita. O processo é bem simples e intuitivo. Lembrando que o acesso da visita se dará exclusivamente pelo QR Code. Na tela principal toque em .

Uma tela como essa se abrirá para você:



Agora vamos tocar em “Convite Rápido”. Essa é a maneira mais prática de se enviar um convite de acesso onde seu próprio convidado preenche suas informações pessoais de maneira prática e simplificada.

Na próxima tela vamos definir a descrição da visita que pode ser o nome do visitante ou o motivo da visita, a data da visita e o tipo de acesso.

Pedra de Itaúna
Vertec

Convite Rápido ×

Descrição
Teste de Visita

15/100

Data da Visita ×
29/08/2023

Horário Inicial × 12:00 Horário Final × 22:00

Acesso Único
Com acesso único os convidados podem entrar e sair somente uma vez durante o período.

Aprovação Automática

Finalizar

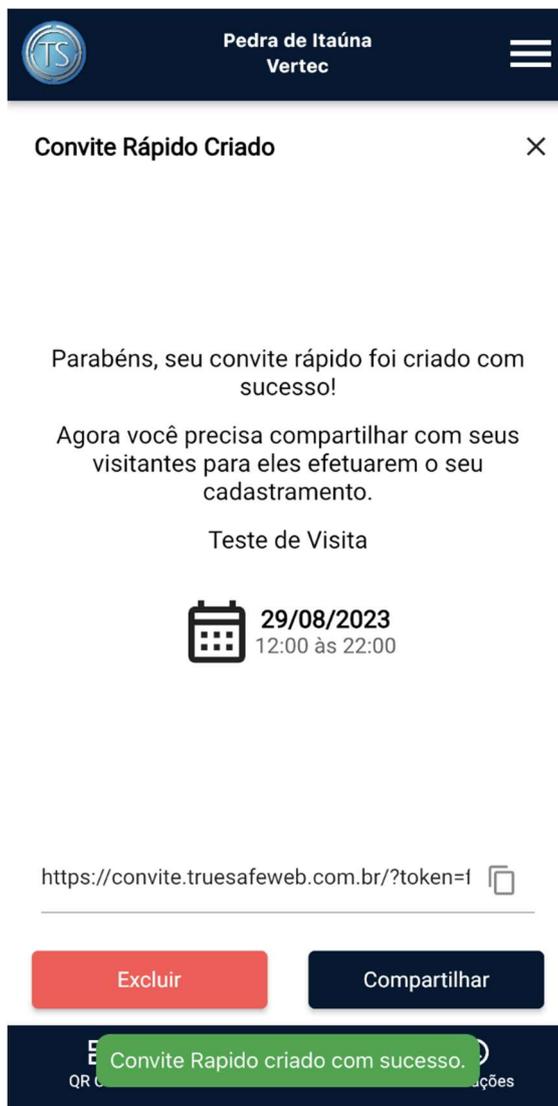
QR Code Visitas Liberações

Dois pontos são muito importantes aqui:

O primeiro é o “Acesso Único” que define que a credencial de acesso só poderá ser utilizada pelo visitante uma única vez para acessar o condomínio.

A segunda é a “Aprovação Automática”. Essa opção agiliza o processo quando estiver marcada pois não solicita que você aprove a visita posteriormente após o visitante receber a credencial de acesso.

Depois de preenchido corretamente os dados uma segunda tela com o link de acesso para geração de credencial será mostrada, podendo ser compartilhada via Whatsapp.



The screenshot shows the mobile app interface for 'Pedra de Itaúna Vertec'. At the top, there is a dark blue header with a circular logo containing 'TS' on the left, the text 'Pedra de Itaúna Vertec' in the center, and a hamburger menu icon on the right. Below the header, the text 'Convite Rápido Criado' is displayed with a close button (X) on the right. The main content area contains the following text: 'Parabéns, seu convite rápido foi criado com sucesso!', 'Agora você precisa compartilhar com seus visitantes para eles efetuarem o seu cadastramento.', and 'Teste de Visita'. Below this text is a calendar icon followed by the date '29/08/2023' and the time '12:00 às 22:00'. A URL is shown: 'https://convite.truesafeweb.com.br/?token=f' with a copy icon. At the bottom, there are two buttons: a red 'Excluir' button and a dark blue 'Compartilhar' button. A green notification banner at the very bottom reads 'Convite Rapido criado com sucesso.' with a close button on the right.

No próximo tutorial mostraremos como seu visitante irá preencher os dados da visita. Até Breve.